

故障かな?と思ったときは

処置をおこなっても改善されない場合

一度コンセントから電源プラグを抜き、15秒後に再度コンセントを差し込んでください。
同じ症状が出るようでしたら当社までご連絡ください。(裏表紙)

万一故障かなと思われることがありましたら、修理を依頼される前に次のことを調べてください。
ご自分での分解、修理は絶対にしないでください。

症 状	調べるところ	処 置
表示パネルが点灯しない。または、スイッチが働かない	<ul style="list-style-type: none"> ●ECO表示がゆっくり点滅していませんか? ●還元水(電解水素水)／酸性水を2時間以上連続で通水していませんか? 	<ul style="list-style-type: none"> ●節電待機状態です。(P.18参照) 取水切替スイッチを押すか、本体に通水してください。 ●2時間の連続通水で自動的に電気分解を停止し待機状態にします。
蛇口を開けても水が出ない、出方が悪い	<ul style="list-style-type: none"> ●分岐水栓は、目詰まりしていませんか? ●ホースを正しく接続していますか? ●ホースが折れ曲がっていませんか? ●水圧が低過ぎませんか? ●水道が断水や凍結していませんか? ●浄水カートリッジが目詰まりしていませんか?(水質によっては早く目詰まりする場合があります。) 	<ul style="list-style-type: none"> ●お手入れをしてください。(P.19) ●正しく接続してください。(P.14) ●折れないようにしてください。 ●水圧が50kPa未満では使用できません。 ●水が出るまでお待ちください。 ●浄水カートリッジを交換してください。(P.24)
本体から水漏れする	<ul style="list-style-type: none"> ●ホースは正しく接続されていますか? ●カートリッジは正しくセットされていますか? 	<ul style="list-style-type: none"> ●接続方法は、P.14参照。 ●P.24参照。
還元水(電解水素水) pH濃度が低い	<ul style="list-style-type: none"> ●正しくpH濃度調整をしましたか? 水質によっては濃度調整ができない場合があります。 	<ul style="list-style-type: none"> ●調整方法は、P.23参照。 調整できない場合は、当社にご相談ください。
嫌な臭いや味がする	<ul style="list-style-type: none"> ●使い始めに本器内部に残った水を入れ替えましたか? ●ホースは正しく接続されていますか? ●pHが高過ぎませんか? ●浄水カートリッジの交換時期ではありませんか? 	<ul style="list-style-type: none"> ●酸性レベル2で通水してください。(P.6) ●確認してください。(P.14) ●pHを測定してください。(P.23) ●浄水カートリッジを交換してください。(P.24)
ブザーが鳴り「蛇口を閉じてください」が表示される	<ul style="list-style-type: none"> ●通水中に切替スイッチを押すと「蛇口を閉じてください」が表示されることがあります。 ●通水量が多すぎませんか? ●約20分間の連続使用で表示されることがあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ●切替スイッチの操作は蛇口を閉じて行ってください。 ●通水量を5.4ℓ/分以下まで下げてください。 ●一度蛇口を閉じてください。

症 状	調べるところ	処 置
還元水（電解水素水）の中に白い物が浮いたり、還元水（電解水素水）を入れたポット等の容器に白い付着物がつく	●右参照	●還元水（電解水素水）中に含まれるカルシウムです。飲んでも問題ありませんが気になるようでしたら水素水レベルを下げてください。（P.23）
水素水レベル／酸性レベル表示が点滅する	●連続通水していませんか？	●故障ではありません。本体の過熱を制御するためレベルを下げています。止水し、少しお待ちください。（P.18）
浄水カートリッジを交換しても「カートリッジを交換してください」が表示される	●本体に通水しましたか？ ●カートリッジまたは本体の異常が考えられます。	●本体に通水してください。 ●当社にご相談ください。
浄水カートリッジを交換しても「カートリッジの異常」と「カートリッジを交換してください」が表示される	●当社指定の浄水カートリッジと交換しましたか？ ●カートリッジまたは本体の異常が考えられます。	●当社にご相談ください。
浄水カートリッジを交換しても「カートリッジの異常」のみが繰り返し表示される	●カートリッジまたは本体の異常が考えられます。	●当社にご相談ください。
カートリッジ残量表示が点滅する	●電源プラグの抜き差しまたは停電後に点滅することがあります。	●本体に通水してください。
ブザーが鳴り電源が切れる	●右参照	●電源プラグをコンセントから抜き15秒後に再度差し込んでください。
表示パネルがブザー音と共に赤色に点灯する	●右参照	●本体の異常です。直ちにコンセントを抜き、当社にご連絡ください。
還元水（電解水素水）取水中にメロディが途中で切れる事を繰り返す	●通水量が少なすぎませんか？ 1リットル/分以下ではありませんか？	●蛇口をさらに開いてください。同じ症状が出るようでしたら当社にご相談ください。
分岐水栓から異常音と共に水が出る	●水圧が高いまたは流量が多すぎませんか？ ●ホースが折れ曲がっていませんか？ ●浄水カートリッジの目詰まりが考えられます。（水質によっては早く目詰まりすることがあります。）	●蛇口を少し閉じてください。 ●ホースをまっすぐ伸ばしてください。 ●カートリッジの交換をしてください。（P.24）
カートリッジ交換時に本体から水が出る	●右参照	●故障ではありません。乾いたタオル等で拭き取ってください。 ※交換前に数秒間通水し、止水後カートリッジを引き出すと本体から出る水の量は少なくなります。
止水後しばらくしても排水ホースから水が出る	●右参照	●故障ではありません。本体内に残った水が出てきます。

よくあるご質問 (Q&A)

Q ご質問	A 回答
水素水レベル4にしても還元水(電解水素水)のpHがあがらないのですが?	蛇口を少し閉じて本器への通水量を少なくすると、還元水(電解水素水)のpHが高くなります。(P.23)
分岐水栓のレバーを整水にして、本器に通水してもメロディやブザー音が流れません。	本器への通水量が少なすぎると、電気分解が行われません。蛇口を開けて本器への通水量を多くしてください。
お湯を使用できますか?	還元水(電解水素水)・酸性水・浄水は35℃以下の水をご使用ください。水道水(湯水)は60℃以下の水をご使用ください。
還元水(電解水素水)の保存期間は?	清潔なペットボトルなどの密閉容器に入れて冷蔵庫で保存し、2日以内に飲用してください。
還元水(電解水素水)を保存した場合は、水素量がどのくらい減りますか?	清潔なペットボトルなどの密閉容器に入れて冷蔵庫で保存し、2日以内に飲用してください。1日経過すると、生成直後の水素量の約70%になります。
還元水(電解水素水)を沸騰させると水素がなくなりますか?	水素は空気に触れることでなくなるため、大きく減少します。
氷を作る場合は、どの水を使えばいいですか?	自動製氷機で作る場合は、浄水をご使用ください。製氷皿などで作る場合は、還元水(電解水素水)をご使用できます。
サプリメントの服用時は、どの水を使えばいいですか?	サプリメントは医薬品ではありませんので、還元水(電解水素水)または浄水で服用いただけます。ただし、サプリメントの注意書きに従ってください。
ペットの飲用水や魚の水槽の水に、還元水(電解水素水)を使用できますか?	還元水(電解水素水)は人を対象にしていますので、使用できません。不純物を取り除いた浄水をご使用ください。
浄水カートリッジではどのような物質が除去できますか?	<p>■JIS 規格 13物質 遊離残留塩素(カルキ)／濁り／クロロホルム／プロモジクロロメタン／ジプロモクロロメタン／プロモホルム／テトラクロロエチレン／トリクロロエチレン／1,1,1-トリクロロエタン／総トリハロメタン／CAT(農薬)／2-MIB(カビ臭)／溶解性鉛</p> <p>■浄水器協会自主規格 3物質 ジェオスミン(カビ臭)／フェノール類／陰イオン界面活性剤</p>
使用済み浄水カートリッジのリサイクル方法は?	交換用の浄水カートリッジ(別売品)に同封のリサイクルキットをご使用いただき、ご返送ください。
浄水カートリッジをごみとして出す場合の廃棄方法は?	自治体のごみの分類に従ってください。外はプラスチック、中は活性炭です。
地下水は使用できますか?	使用できない場合があります。保健所等の水質分析機関に水質検査を依頼いただき、飲用できるかどうか確認してご使用ください。
ラジオに雑音が入ります。	本器を使用中にラジオに雑音が入る場合があります。ラジオを本器から離してご使用ください。
電気代はどれくらいかかりますか?	1ヶ月あたりの電気代は、還元水(電解水素水)水素水レベル3で使用すると約21円です。(1日5分間使用、電気料金22円/kWhで算出)

主な仕様

クラス:管理医療機器
類別:医療用物質生成器
一般的名称:連続式電解水生成器
JMDNコード:71024000
販売名:トリムイオン NEO
医療機器製造販売認証番号:221AGBZX00290000
生成水取水方式:2ウェイ方式
定格電圧: AC100V
定格周波数:50-60Hz
定格電流: AC4.5A
定格電解電圧: DC50V (max.)
待機電力: 約0.5W
消費電力: 約260W
電解槽: 4槽 (8セル)
電極 (枚数): プラチナコーティング電極 (5枚)
電極耐久時間: 電解時間として1400時間
(使用量・水質等の使用条件によって異なります。)

定格取水量 (動水圧180kPaの時):

還元水 (電解水素水) 約4リットル/分 (max.)
 酸性水 約4リットル/分 (max.)
 浄水 約5リットル/分 (max.)

取水排水比率 (動水圧100kPaの時): 約5:1

本体使用可能配管水圧 (静水圧):

50kPa (最低動作水圧) ~ 700kPa

本体使用可能水温: 35℃以下

本体重量: 約3kg

電源コード長: 約2.7m

本体寸法: 276(W) × 248(H) × 112(D) mm

電解槽洗浄方式:

ダブル・オートチェンジ・クロスライン方式

電源回路: スイッチング・レギュレーター制御方式

浄水カートリッジろ過能力:

JIS規格13物質※1を7トン
(除去率80%以上)

JIS S 3201での試験結果
(試験ろ過流量3リットル/分)

浄水器協会自主規格3物質※2を7トン
(除去率80%以上)

浄水器協会規格基準の試験結果
(試験ろ過流量3リットル/分)

(使用量・水質・水圧によって異なりますが、1日19リットル使用した場合で、約1年間使用できます。)

本体保護機能: ヒューズ (基板内蔵) : 8A

分岐水栓定流量弁

分岐水警告弁 (過大水圧防止)

定電流制御回路 (過電流防止装置)

過熱防止装置

本製品は改良のため予告なく仕様変更することがありますので、製品と一部差異が発生する場合があります。ご了承ください。

※1 JIS規格 13物質

- | | |
|----------------|------------------|
| ① 遊離残留塩素 (カルキ) | ⑧ トリクロロエチレン |
| ② 濁り | ⑨ 1,1,1-トリクロロエタン |
| ③ クロロホルム | ⑩ 総トリハロメタン |
| ④ プロモジクロロメタン | ⑪ CAT (農薬) |
| ⑤ ジブロモクロロメタン | ⑫ 2-MIB (カビ臭) |
| ⑥ プロモホルム | ⑬ 溶解性鉛 |
| ⑦ テトラクロロエチレン | |

※2 浄水器協会自主規格 3物質

- | |
|----------------|
| ① ジェオスミン (カビ臭) |
| ② フェノール類 |
| ③ 陰イオン界面活性剤 |

製造販売元

株式会社トリムエレクトリックマシナリー

〒783-0060 高知県南国市蛸が丘1丁目5番地2

別売品・消耗品について

別売品のご紹介

●分岐水栓取付アダプターDセット

蛇口TYPE-4に取り付けるときに使用します。(P.13)

●プレフィルター

浄水カートリッジの目詰まりを抑制するために使用します。

●酸性水ノズル

排水ホースから出る酸性水を取水するときに使用します。

●壁掛ハンガー

本体を壁に掛けて設置するときに使用します。

●乳酸カルシウム付き浄水カートリッジ

電気分解されにくい水(井戸水やわき水など)の場合に乳酸カルシウム(電気分解を促進する補助剤)を添加できる浄水カートリッジです。遊離炭酸が多く含まれる水をお使いの場合は、電気分解されていてもpH測定時に還元水(電解水素水)がアルカリ性側に着色しない場合があります。詳しくは当社にお問い合わせください。

消耗品

●浄水カートリッジ

●ホースセット(入出水ホース・排水ホース・吸盤・固定バンド)

●分岐水栓

●pH測定キット

別売品・消耗品のご購入

別売品・消耗品のご購入の際は、日本トリムの公式ショッピングサイト[トリムショッピング]および日本トリムのフリーダイヤルにお問い合わせください。

■日本トリム公式ショッピングサイト[トリムショッピング]

<http://shop.nihon-trim.co.jp/>

パソコン用サイト

スマートフォンやタブレット(iPhone、iPad、Androidなど)
および携帯電話ではご利用いただけません。

■株式会社 日本トリム

ミズハ トリム

フリーダイヤル

0120-328-106

受付時間 9:00~18:00/土日祝日は休業日
※最寄りの事業所につながります。

お手入れについて

- 本器に水をかけたり、洗ったりしないこと。
 - ・誤って水がかかった場合は、乾いた布で拭き取ってくださし。
 - ・洗剤、漂白剤、アルコール、ベンジン、シンナー、クレンザー、殺虫剤などは使用しないでください。
 - ・お手入れは、柔らかい布に水を含ませ、かたく絞ってください。
 - ・お手入れの時は、必ず電源プラグをコンセンから抜いてください。

アフターサービスについて

- 浄水カートリッジは、常に最良の水質を保つため、定期的な交換が必要です。液晶画面に「カートリッジを交換してください」が表示され、ブザー音が流れたときは、当社までご連絡ください。(裏表紙)
- 製品の検査は厳密に行っておりますが、万一故障の場合には、分解および修理をせずに当社までご連絡ください。(裏表紙)
- 補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後6年です。(性能部品とはその製品の機能を維持するために必要な部品です。)
- その他のアフターサービスについては、当社にお問い合わせください。(裏表紙)

浄水カートリッジのリサイクルについて

浄水カートリッジをご注文いただきますと、使用済みカートリッジをお引き取りしています。当社のリサイクルeco活動にご協力いただけますようお願い致します。詳しくは当社までお問い合わせください。(裏表紙)

廃棄について

本体／消耗品

使用済みの本体およびホースなどの消耗品や付属品の廃棄に関しましては、各地域で定める処理方法に従ってください。

チェックリスト

■最後にもう一度確認しましょう。

- この取扱説明書をきちんと読みましたか。
- 本器に通水するのにふさわしい水かどうか確認しましたか。(P.6)
- 電源プラグは正しく差し込まれていますか。
- 表示された電源電圧(AC100V)で使用していますか。
- 電源コードが折れ曲がったり、傷ついたりしていませんか。
- タコ足配線はしていませんか。
- ガタついたコンセントを使用していませんか。
- 電源コードをステーブル等で固定していませんか。
- 本器の設置にふさわしい場所に設置しましたか。(P.6)
- ホースが折れ曲がったり、ねじれたりしていませんか。また、排水ホースを丸めたり本体より高い位置に引き回していませんか?
- 本器を誤って水中に落としたときの対処方法はわかりましたか。(P.1「安全上のご注意」)
- 還元水(電解水素水)を飲用するにあたっての注意事項をきちんと読みましたか。(P.20)
- 酸性水を使用するにあたっての注意事項をきちんと読みましたか。(P.21)
- 還元水(電解水素水)の保存方法はわかりましたか。(P.20)
- 還元水(電解水素水)pH濃度調整をきちんとしましたか。(P.23)